

*Strategisch Programma Drieslag: Samen Kwalitatief Sterker*

# Programmaplan



**veiligheidsregio**  
gooi en vechtstreek

**VEILIGHEIDSREGIO UTRECHT**



Versie 1.1 – 16 september 2019

Programmadirecteur: R.F.J. Frek

*Het Strategisch Programma Drieslag: Samen Kwalitatief Sterker  
vergroot de kwaliteit, houdt kosten beheersbaar en vermindert  
de kwetsbaarheid van onze veiligheidsregio's.*

Ontw.

## INHOUD

	<b>Vooraf en leeswijzer</b>	<b>5</b>
	<b>Samenvatting</b>	<b>6</b>
<b>1</b>	<b>Programmadefinitie</b>	<b>8</b>
1.1	Inleiding	8
1.2	Opdracht, doelstellingen en resultaten	9
1.3	Reikwijdte	10
1.4	Bestuurlijke kaders en beleidsuitgangspunten	10
	1.4.1 Beleidsuitgangspunten interregionaal veiligheidsbureau (IVB)	11
	1.4.2 Beleidsuitgangspunten interregionaal kennis- en vakbekwaamheidscentrum (IKVC)	15
	1.4.3 Beleidsuitgangspunten interregionale meldkamerprocessen voor brandweer en crisisbeheersing (IMPbc)	18
1.5	Relaties met andere programma's en projecten	20
<b>2</b>	<b>Programmabesturing</b>	<b>21</b>
2.1	Bestuurlijk belang	21
2.2	Eisen aan de uitvoering	21
2.3	Kansen en bedreigingen	22
2.4	Keuze van besturingscriteria	23
2.5	Monitoring en rapportage	23
2.6	Maatregelen	23
<b>3</b>	<b>Programmauitvoering</b>	<b>24</b>
3.1	Werkwijze	24
3.2	Resultaten	24
3.3	Fasering	24
<b>4</b>	<b>Programmabeheersing</b>	<b>25</b>
4.1	Financiële middelen	25
4.2	Organisatie	25
4.3	Tijdsplanning (mijlpalen)	27
4.4	Informatie	27
4.5	Kwaliteit	28
4.6	Oplevering en overdracht	28

<b>5</b>	<b>Besluitvorming</b>	<b>29</b>
5.1	Bestuurlijk besluitvormingsproces voor het interregionaal veiligheidsbureau (IVB)	29
5.2	Bestuurlijk besluitvormingsproces voor het interregionaal kennis- en vakbekwaamheidscentrum (IKVC)	30
5.3	Bestuurlijk besluitvormingsproces voor de interregionale meldkamerprocessen voor brandweer en crisisbeheersing IMPbc	30
<b>6</b>	<b>Communicatie</b>	<b>32</b>
6.1	Analyse	32
6.2	Strategische communicatie	32
6.3	De boodschap	32
6.4	Stakeholders	33
6.5	De Communicatietrap	33
6.6	De Participatietrap	34
6.7	Communicatiemiddelen	34
	<b>Bijlagen</b>	<b>36</b>
	1. Bestuurlijke opdracht programma	36
	2. Afkortingenlijst	37
	3. Versiebeheer	38
	4. Distributielijst	38

## Vooraf en leeswijzer

### *Definitie programmamanagement*

De drie veiligheidsregio's gebruiken de volgende omschrijving voor programmamanagement: Een programma is een geheel van samenhangende projecten en (lijn)activiteiten in een tijdelijke organisatie om één of meer van tevoren gedefinieerde doelen te realiseren die van strategisch belang zijn.

### *Sturing belangrijk*

Juist omdat een programma een geheel is van projecten en/of lijnactiviteiten om één of meer doelen van strategisch belang te realiseren, is de sturing op het (doel van het) programma belangrijk. Daarvoor is een paragraaf in het programmaplan opgenomen.

### *Leeswijzer*

Het programmaplan kent zes hoofdstukken waarin zowel bestuurlijke als meer technische aspecten met betrekking tot de uitvoering worden beschreven. In het programmaplan komen sleutelwoorden en begrippen voor, die veelal als afkortingen zijn weergegeven. Daarom is in de bijlagen een overzicht opgenomen met sleutelwoorden, begrippen en afkortingen om de leesbaarheid te verbeteren.

In hoofdstuk 1 wordt de programmadefinitie toegelicht en uitgewerkt. Hierin staan de doelen, reikwijdte en beleidsuitgangspunten voor de drie onderdelen centraal. Hoofdstuk 2 beschrijft de besturing van het programma en hoofdstuk 3 de uitvoering. In hoofdstuk 4 wordt de beheersing van het programma beschreven in termen van geld, organisatie, tijd, informatie en kwaliteit. In hoofdstuk 5 is de bestuurlijke besluitvorming voor de drie onderdelen beschreven. Hoofdstuk 6 beschrijft de strategische communicatie en participatie van het programma. Na hoofdstuk 6 zijn de bijlagen opgenomen.

Voor de bestuurlijk lezer zijn vooral hoofdstuk 1, paragraaf 2.1, paragraaf 4.1, hoofdstuk 5 en hoofdstuk 6 van belang.

## Samenvatting

De samenleving wordt complexer en de aard van mogelijke crises verandert ('nieuwe/ongekende crises'). Bepaalde processen zijn zo essentieel voor de samenleving dat uitval of verstoring tot ernstige maatschappelijke ontwrichting leidt en daarmee een bedreiging vormt voor de veiligheid van onze inwoners in onze drie veiligheidsregio's. Dit vraagt om toegang tot kennis en expertise voor duurzame versterking van de professie crisisbeheersing (multidisciplinair) en meer specifiek de professie brandweezorg.

In geval van (dreigende) incidenten, rampen en crises werken onze veiligheidsregio's samen met private en semi-private partners. Belangrijk uitgangspunt daarbij is dat ook 'nieuwe/ongekende' crises zoveel mogelijk binnen de bestaande structuren worden aangepakt. Dit vraagt om een meer flexibel systeem, passend bij het type crisis en zo dicht mogelijk bij het bevoegd gezag in de algemene keten.

Het versterken van de positionering van onze drie veiligheidsregio's op het nemen van een belangrijke rol in maatschappelijke crises, gelet op de bovenstaande ontwikkelingen en gebaseerd op de regionale risicoprofielen van onze drie veiligheidsregio's samenkomend in het interregionaal risicoprofiel (IRRP), heeft bestuurlijk geleid tot deze opdracht.

Het Strategisch Programma Drieslag betreft de samenwerking tussen drie veiligheidsregio's Flevoland, Gooi en Vechtstreek en Utrecht op drie onderdelen, te weten:

- Interregionaal veiligheidsbureau (IVB) voor de nabije interregionale crisisorganisatie;
- Interregionaal kennis- en vakbekwaamheidscentrum (IKVC);
- Interregionale meldkamer processen (IMPbc). Dit betreft de processen van brandweer en crisisbeheersing. De realisatie (operationele oplevering) van de gezamenlijke meldkamer Midden-Nederland maakt geen onderdeel uit van het programma. Het harmoniseren van deze werkprocessen staat los van de vertraging van de realisatie van de gezamenlijke meldkamer Midden-Nederland.

Het Strategisch Programma Drieslag vergroot de kwaliteit, houdt kosten beheersbaar en vermindert de kwetsbaarheid van onze drie veiligheidsregio's. De drie onderdelen versterken de kwaliteit, de robuustheid en de slagkracht van onze drie veiligheidsregio's. De drie onderdelen kunnen op de individuele schaal van onze veiligheidsregio's niet worden gerealiseerd. Door samen te werken kan dat wel.

### *Doelstellingen*

De doelstellingen van het Strategisch Programma Drieslag zijn:

- Het versterken van continuïteit van dienstverlening en taakuitvoering;
- Het borgen en versterken van de kwaliteit van de te leveren producten en diensten;
- Beheersbaarheid van kosten voor een interregionale crisisorganisatie en vakbekwaamheid.

### *De beoogde resultaten zijn*

- Het interregionaal veiligheidsbureau (IVB) is ingericht en operationeel conform een op te stellen bedrijfsplan;
- Het interregionaal kennis- en vakbekwaamheidscentrum (IKVC) is ingericht en operationeel conform een op te stellen businesscase;
- De interregionale meldkamer processen (IMPbc) van brandweer en crisisbeheersing zijn geharmoniseerd ten behoeve van de gezamenlijke meldkamer Midden-Nederland.

Het Strategisch Programma Drieslag kent een looptijd van drie jaar. De startdatum van het programma is 1 april 2019. Binnen de afgesproken looptijd worden de beoogde resultaten

opgeleverd. Uitzondering daarop is de oplevering van het IKVC met als onderdeel een opleidings-, trainings- en oefenfaciliteit, die meer tijd vraagt en is voorzien in het laatste kwartaal van 2023. Derhalve is het van belang zo snel mogelijk een haalbare businesscase op te leveren.

Ontwerp

# 1 Programmadefinitie

## 1.1 Inleiding

Op 8 oktober 2018 heeft er een bestuurlijk overleg plaatsgevonden tussen de bestuurlijke vertegenwoordigers vanuit de Veiligheidsregio's Flevoland – Gooi en Vechtstreek – Utrecht. In dit overleg is gesproken over de gezamenlijke meldkamer Midden-Nederland, een oefenfaciliteit Midden-Nederland en een veiligheidsbureau Midden-Nederland; samengevoegd tot het bestuurlijk benoemde onderwerp 'drieslag'. Uitkomst van de bestuurlijke bespreking is dat de drie veiligheidsregio's achter het concept van een Strategisch Programma Drieslag staan. De besturen van de drie veiligheidsregio's staan achter het programma op basis van een bestuurlijk vastgestelde opdracht inclusief bestuurlijke kaderstelling in de maanden februari en maart 2019.

### *Waarom deze bestuurlijke opdracht*

De samenleving wordt complexer en de aard van mogelijke crises verandert ('nieuwe/ongekende crises'). Bepaalde processen zijn zo essentieel voor de samenleving dat uitval of verstoring tot ernstige maatschappelijke ontwrichting leidt en daarmee een bedreiging vormt voor de veiligheid van onze inwoners in onze drie veiligheidsregio's. Deze processen vormen de vitale infrastructuur. Uitval van vitale infrastructuur en veranderingen in vitale infrastructuur (zoals energietransitie), digitale dreigingen (digitale ontwrichting), terrorisme en gewelddadig extremisme, natuurrampen mede als gevolg van klimaatverandering, infectieziekten, CBRN-incidenten (chemisch, biologisch, radiologisch en nucleair) kunnen een 'nieuwe/ongekende' crisis met zich meebrengen. Ze kunnen leiden tot verschillende keteneffecten met als gevolg zeer uiteenlopende maatschappelijke consequenties, die ontwrichtend zijn voor de samenleving. Dergelijke nieuwe crisistypen vragen om een proactieve en continue samenwerking met bestaande en nieuwe crisispartners. Het vraagt ook om toegang tot kennis en expertise voor duurzame versterking van de professie crisisbeheersing (multidisciplinair) en meer specifiek de professie brandweerzorg.

In geval van (dreigende) incidenten, rampen en crises werken veiligheidsregio's samen met private en semi-private partners. Afhankelijk van het crisistype valt te duiden welk beleidsterrein van de overheid op welk niveau betrokken is, welk overheidsgezag bevoegd is, welke organisaties in dat beleidsterrein een keten vormen en hoe zij zich in die keten tot elkaar verhouden. Er worden twee typen ketens onderscheiden. De algemene keten bemoeit zich met de algemene bevolkingszorg, in het bijzonder de openbare orde en publieke veiligheid, en de algemene rampenbestrijding. De functionele keten bemoeit zich met kwesties op specifieke terreinen, zoals energie, vervoer, scheepvaart, voedsel, milieu etc. Partners daarin zijn bijvoorbeeld het ministerie van Defensie, de waterschappen en vitale sectoren en bedrijven. Overheidsinterventie in de functionele keten vindt doorgaans centraal plaats (door de minister), in de algemene keten decentraal (door de burgemeester). Belangrijk uitgangspunt daarbij is dat ook 'nieuwe/ongekende' crises zoveel mogelijk binnen de bestaande structuren worden aangepakt. Dat vraagt om een meer flexibel systeem, passend bij het type crisis en zo dicht mogelijk bij het bevoegd gezag in de algemene keten.

Het versterken van de positionering van onze drie veiligheidsregio's op het nemen van een belangrijke rol in maatschappelijke crises, gelet op de bovenstaande ontwikkelingen en gebaseerd op de regionale risicoprofielen van onze veiligheidsregio's samenkomend in het interregionaal risicoprofiel (IRRP) heeft bestuurlijk geleid tot deze opdracht.

Het Strategisch Programma Drieslag vergroot de kwaliteit, houdt kosten beheersbaar en vermindert de kwetsbaarheid van onze drie veiligheidsregio's. De drie onderdelen versterken de



kwaliteit, de robuustheid en de slagkracht van onze drie veiligheidsregio's. De drie onderdelen kunnen op de individuele schaal van onze veiligheidsregio's niet worden gerealiseerd. Door samen te werken kan dat wel.

## 1.2 Opdracht, doelstellingen en resultaten

*De opdracht luidt als volgt:*

“Het bevorderen van de interregionale samenwerking op het niveau van Midden-Nederland ter verbetering van de regionale crisisorganisatie en een betere veiligheidsgarantie voor burgers en bedrijven in de drie veiligheidsregio's middels het realiseren van een gezamenlijk veiligheidsbureau, een gezamenlijk kennis- en vakbekwaamheidscentrum met oefenfaciliteit en een gezamenlijke meldkamer met geharmoniseerde processen.”

Het Strategisch Programma Drieslag betreft de samenwerking tussen onze veiligheidsregio's Flevoland, Gooi en Vechtstreek en Utrecht op drie onderwerpen, te weten:

- Interregionaal veiligheidsbureau (IVB) voor de nabije interregionale crisisorganisatie;
- Interregionaal kennis- en vakbekwaamheidscentrum (IKVC);
- Interregionale meldkamer processen (IMPbc). Dit betreft de processen van brandweer en crisisbeheersing. De realisatie (operationele oplevering) van de gezamenlijke meldkamer Midden-Nederland maakt geen onderdeel uit van het programma. Het harmoniseren van deze werkprocessen staat los van de vertraging met betrekking tot de realisatie van de gezamenlijke meldkamer Midden-Nederland.

*Doelstellingen*

De doelstellingen van het Strategisch Programma Drieslag zijn:

- Het versterken van continuïteit van dienstverlening en taakuitvoering;
- Het borgen en versterken van de kwaliteit van de te leveren producten en diensten;
- Beheersbaarheid van kosten voor een interregionale crisisorganisatie en vakbekwaamheid.

De drie projecten van dit programma hebben elk afzonderlijk een eigen waarde en betekenis. Daarnaast ondersteunen en versterken zij elkaar wederzijds. De meldkamer is het kloppend hart van de hulpdiensten. De meldkamer moet onze veiligheidsregio's helpen de hulpverlening aan onze inwoners, bedrijven en instellingen steeds zo snel mogelijk te laten plaatsvinden. Daarbij is vervolgens een kwalitatief hoogwaardig, robuust en éénduidig optreden van onze brandweerorganisaties en interregionale multidisciplinaire crisisorganisatie van belang, op basis van tijdige en betrouwbare informatie (veiligheidsinformatiecentrum), nu en in de toekomst in een steeds complexer wordende maatschappij. Dit om onze inwoners, bedrijven en instellingen te beschermen tegen onveiligheid en veiligheid te bevorderen door zo snel mogelijk terug te keren naar de 'normale' of 'nieuwe normale' situatie en daardoor het herstel te versnellen samen met onze gemeenten. Passend op een logische schaal, die aansluit bij onze partners in crisisbeheersing (zoals politie en Openbaar Ministerie). Zie daar de samenhang en de versterking die uitgaat van de drie interregionale onderdelen verenigd in het Strategisch Programma Drieslag.

*De beoogde resultaten zijn:*

- Het interregionaal veiligheidsbureau (IVB) is ingericht en operationeel conform een op te stellen bedrijfsplan;
- Het interregionaal kennis- en vakbekwaamheidscentrum (IKVC) is ingericht en operationeel conform een op te stellen businesscase;
- De interregionale meldkamer processen (IMPbc) van brandweer en crisisbeheersing zijn geharmoniseerd ten behoeve van de samengevoegde meldkamer Midden-Nederland.

Het Strategisch Programma Drieslag kent een looptijd van drie jaar. De startdatum van het programma is 1 april 2019. Binnen de afgesproken looptijd worden de beoogde resultaten opgeleverd. Uitzondering daarop is de oplevering van het IKVC met als onderdeel een opleidings-, trainings- en oefenfaciliteit, die meer tijd vraagt en is voorzien in het laatste kwartaal van 2023. Derhalve is het van belang zo snel mogelijk een haalbare businesscase op te leveren.

### 1.3 Reikwijdte

Onderdelen van het Strategisch Programma Drieslag:

#### *1. Interregionaal veiligheidsbureau (IVB)*

Het onderdeel interregionaal veiligheidsbureau Midden-Nederland betreft de realisatie van interregionale crisisbeheersing. Professionalisering van de crisisbeheersingsorganisatie is noodzakelijk om te kunnen blijven voldoen aan de wettelijke eisen. Dit doen wij door gezamenlijk toe te werken naar één geïntegreerde, interregionale crisisorganisatie op de schaal van Midden-Nederland die optreedt zodra er een crisis of ramp plaatsvindt. De Veiligheidsregio Utrecht heeft de regie en is verantwoordelijk voor het instellen en in stand houden van het interregionaal veiligheidsbureau, waarvan de hoofdvestigingsplaats in Utrecht is gesitueerd. Het interregionaal crisis en coördinatiecentrum (IRCC) op de schaal van Midden Nederland is onderdeel van het IVB. Het gaat daarbij om de functionele eisen waaraan deze voorzieningen moeten voldoen, de afname van deze voorzieningen als zowel het beheer van deze voorzieningen. De realisatie van de voorziening iRCC VRGV en VRF maakt **geen** deel uit van het onderdeel IVB en daarmee van het programma.

#### *2. Interregionaal kennis- en vakbekwaamheidscentrum (IKVC)*

Het onderdeel interregionaal kennis- en vakbekwaamheidscentrum (IKVC) is gericht op het realiseren van een IKVC met als onderdeel een opleidings-, trainings- en oefenfaciliteit in Lelystad in de Veiligheidsregio Flevoland. Alle elementen van vakbekwaam blijven (oefenen) en vakbekwaam worden (opleiden) worden hierin meegenomen. Indien gewenst maakt het multidisciplinair oefenen van de warme crisisorganisatie hier onderdeel van uit. De regierol is belegd bij de Veiligheidsregio Flevoland.

#### *3. Interregionale meldkamer processen (IMPbc)*

De vestigingsplaats voor de Meldkamer Midden-Nederland is Hilversum. De totstandkoming van de samengevoegde gezamenlijke meldkamer maakt **geen** deel uit van de scope van het programma. Het samenvoegingsproces loopt reeds in het samenvoegingsgebied Midden-Nederland (Project Meldkamer Midden-Nederland) in afstemming met de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) van de politie. Wel wordt de harmonisering van de werkprocessen van brandweer en crisisbeheersing van onze drie veiligheidsregio's, die tevens onderdeel uitmaken van het project meldkamer Midden-Nederland, onder de scope van het programma geplaatst. De reden hiervoor is het bestuurlijke belang om zicht te houden op de voortgang van dit traject en de nadrukkelijke wens tot éénheid.

### 1.4 Bestuurlijke kaders en beleidsuitgangspunten

#### *Bestuurlijke kaders*

Voor het Strategisch Programma Drieslag zijn bestuurlijke/strategische kaders geformuleerd waarbinnen het programma dient te worden uitgevoerd dan wel die binnen het programma geborgd dienen te worden.

Het gaat om de volgende bestuurlijke kaders:

- Het behoud van bestuurlijke autonomie van de individuele veiligheidsbesturen is één van de uitgangspunten (er vindt geen fusie plaats en de beoogde samenwerking wordt vormgegeven middels de bestuurlijke opdracht voor het programma);
- De genoemde onderdelen zijn voor alle betrokken organisaties aantoonbaar van toegevoegde waarde. Hierbij gaat het om zaken als behoud en versterking van kwaliteit en verminderen van kwetsbaarheid;
- Kostenbeheersing is bij de uitwerking van het gehele programma een uitgangspunt. Hierin kan ook sprake zijn van minder-meerkosten;
- In de projecten IVB en IKVC is aandacht voor het begrip ‘nabijheid’ (heeft betrekking op rechtstreekse ondersteuning langs een korte lijn, die aansluit op de lokale behoefte van onze deelnemende gemeenten, de fysieke nabijheid van de crisisorganisatie en behoud van bestuurlijke invloed op beleid en beheer);
- Binnen het Strategisch Programma Drieslag wordt de uitwerking van de gezamenlijke meldkamer Midden-Nederland niet verder meegenomen, gezien de fase waarin dit project zich bevindt. Afhankelijkheden met het project worden waar nodig in het programma meegenomen;
- De drie onderdelen binnen het Strategisch Programma Drieslag kennen hun eigen dynamiek en zijn niet onlosmakelijk met elkaar verbonden.

#### *Beleidsuitgangspunten voor het Strategisch Programma Drieslag*

Voor het Strategisch Programma Drieslag worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- Het programma is doel- en resultaatgericht;
- Vanuit het programma worden het interregionaal veiligheidsbureau, het interregionaal kennis- en vakbekwaamheidscentrum en de interregionale meldkamerprocessen voor brandweer en crisisbeheersing gelijkwaardig en robuust georganiseerd voor onze drie veiligheidsregio's, onze 39 gemeenten en onze 99 brandweerposten op de schaal van Midden-Nederland;
- De incidentele kosten voor het programma passen gedurende de looptijd van drie jaar binnen de begrotingen van onze drie veiligheidsregio's en in een evenwichtige verdeling tussen onze drie veiligheidsregio's.

#### **1.4.1 Beleidsuitgangspunten interregionaal veiligheidsbureau (IVB)**

Het IVB draagt er zorg voor dat de hoofstructuur van de crisisorganisatie met bijbehorende taken en bevoegdheden op de schaal van Midden-Nederland wordt beheerd en onderhouden. Voor het ontwerpen en inrichten van het Veiligheidsbureau Midden-Nederland zal een bedrijfsplan worden opgesteld. Voor het ontwerpen en inrichten van de crisisorganisatie op de schaal van Midden-Nederland zal een interregionaal crisisplan (IRCP) met een interregionale GRIP-procedure (IGRIP) worden opgesteld. Voor het IRCP zullen ook beleidsuitgangspunten worden opgesteld.

Het IRCP geeft een beschrijving van het optreden van de multidisciplinaire crisisorganisatie en haar partners. De hoofdstructuur is ingericht conform het Besluit veiligheidsregio's (Bvr). De functionarissen die deel uitmaken van deze organisatie voldoen tenminste aan de wettelijk gestelde eisen voor vakbekwaamheid en opkomsttijden. De (prestaties van de) onderdelen van de crisisorganisatie zullen in meer detail worden uitgewerkt in de doctrine (betekent leer of verzameling leerstellingen die niet ter discussie staan, vaststaand stelsel) van de interregionale crisisorganisatie.

Deze zal bestaan uit:

- Het IRCP en het IGRIP, vast te stellen door de drie algemeen besturen van onze drie veiligheidsregio's;
- De interregionale operationele regeling (IOR), vast te stellen door de drie dagelijkse besturen van onze drie veiligheidsregio's;
- De interregionale operationele mandaatregeling (IOM), vast te stellen door de secretarissen van onze drie veiligheidsregio's;
- De interregionale regeling alarmering, bereikbaarheid en beschikbaarheid (IRABB), vast te stellen door de secretarissen van onze drie veiligheidsregio's;
- De interregionale regeling informeren en alarmeren bevoegd gezag en crisis- en hulpverleningsorganisatie (IRIAB), vast te stellen door de secretarissen van onze drie veiligheidsregio's.

Uitgangspunt is dat de drie veiligheidsregio's voldoen aan de eisen van het Bvr. Dat de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing (zoals benoemd in het Bvr) op de schaal van Midden-Nederland optimaal geprepareerd is. Hetgeen nodig is om te kunnen functioneren bij incidenten die voortkomen uit alle risico's in onze drie veiligheidsregio's gebaseerd op de drie Regionale RisicoProfielen samenkomend in het InterRegionaal RisicoProfiel (IRPP). Daarbij over passende capaciteit te kunnen beschikken om drie afzonderlijke GRIP 1-situaties dan wel twee GRIP 2/GRIP 3-situaties in combinatie met één afzonderlijke GRIP 1 tegelijkertijd te kunnen ondersteunen en de coördinatie en commandovoering bij rampen en crises gedurende 48 uur aaneengesloten zelfstandig te kunnen voortzetten. De meldkamer Midden-Nederland te weten de regionale alarmcentrale van de brandweer, de alarmeringsfunctionaliteit voor multidisciplinaire alarmering en opschaling en de bijbehorende informatievoorziening (te organiseren vanuit een veiligheidsinformatiecentrum (VIC)), is 24 uur per dag en 7 dagen per week paraat.

Deze operationele prestaties van onze drie veiligheidsregio's in het kader van crisisbeheersing komen voort uit het Bvr en de regionale risicoprofielen van onze drie veiligheidsregio's samenkomend in het IRRP. Daarnaast vormt het toetsingskader van de inspectie J&V een belangrijk richtsnoer voor het meten van de operationele prestaties op de schaal van Midden-Nederland.

De veiligheidsregio's zijn wettelijk verantwoordelijk voor het inrichten en in stand houden van de informatievoorziening binnen de diensten van de drie veiligheidsregio's en tussen deze diensten en de andere diensten en organisaties die betrokken zijn bij het voorbereiden op de bestrijding van branden en het organiseren van de rampenbestrijding en crisisbeheersing. Hieraan wordt invulling gegeven door het Veiligheidsinformatiecentrum (VIC). Het instellen en in stand houden van een brandweer. Het instellen en in stand houden van een GHOR. Het (tot aan de wetwijziging die regelt dat het beheer van de meldkamers overgaat naar de politie) voorzien in de meldkamerfunctie (Wvr 10.i. jo. Wvr 10.d-g.). Tevens zijn onze veiligheidsregio's gehouden het Besluit veiligheidsregio's (Bvr) uit te voeren, ter zake van paragraaf 4, waarin wat betreft het informatiemanagement voor de onderdelen van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing normen en prestatie-eisen zijn gesteld.

Met het IRCP als basis werken we vanuit onze veiligheidsregio's samen met gemeenten en partners. Het doel van dit gezamenlijke opereren is om de dagelijkse, 'normale' situatie zo snel mogelijk te laten terugkeren. Het maatschappelijk leven moet immers zo min mogelijk worden ontwricht. Daartoe willen onze drie veiligheidsregio's een slagvaardiger crisisbeheersing, met een snellere en effectievere besluitvorming op operationeel en bestuurlijk niveau, ondersteund door een goede informatievoorziening.

De komst van de veiligheidsregio heeft, meer dan voorzien, ook een bepaalde mate van bureaucratisering in de crisisorganisatie gebracht. In het eerste decennium is veel aandacht uitgegaan naar de voorbereiding en het inrichten van de crisisbeheersing, maar dat is te vaak ten koste gegaan van de natuurlijke flexibiliteit en daadkracht in besluitvorming (het crisisbewustzijn) die de crisisbeheersing moet kenmerken.

Er zijn verbeteringen nodig, ook in de wijze waarop geleerd wordt van evaluaties, die in samenspraak met gemeenten en partners zullen worden ontwikkeld. Deze moeten ervoor zorgen dat betekenisgeving, strategische advisering en besluitvorming en communicatie in de crisisbeheersing gericht, sneller en effectiever kunnen plaatsvinden. Betrouwbare informatie is hiervoor een randvoorwaarde. Het VIC geeft hier invulling aan. Het VIC koppelt op slimme wijze informatie uit interne en externe bronnen, valideert en analyseert deze, en stelt deze snel ter beschikking. Waar mogelijk real-time. De informatie, die ook een meer voorspellende waarde kan hebben, helpt bij het bestrijden van incidenten en het in kaart brengen van risico's in het kader van risicogericht werken. Daarbij wordt actief de samenwerking met andere veiligheidsregio's en partners (bronhouders) gezocht met betrekking tot de voor ons werk relevante informatie. Door innovaties in digitale transformatie te volgen, benutten en waar dit past, uit te wisselen met andere partijen, kan een verdere impuls worden gegeven aan deze ontwikkeling.

Hoewel in de afgelopen jaren de gemeentelijke crisisorganisatie in onze drie veiligheidsregio's beter is georganiseerd, blijven er kwetsbaarheden aanwezig. In het algemeen is er behoefte om in kleinere, flexibelere teams, nabij de getroffen gemeente en gericht de gemeentelijke crisisbeheersing in te kunnen zetten. Hierbij is het doel om samen een slagvaardiger gemeentelijke crisisorganisatie te organiseren. Daarbij wordt een balans gezocht tussen gemeentelijke behoeften en verantwoordelijkheden enerzijds, en de voor onze veiligheidsregio's en andere partners belangrijke uniforme (voorspelbare) werkwijze anderzijds, zodanig dat de veiligheidsregio's hun wettelijke taak ('het organiseren van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing') naar behoren kunnen uitvoeren. Het sturen op nabijheid, efficiency, kwaliteit, het vergroten van de bestuurlijke sensitiviteit binnen de crisisorganisatie op tactisch niveau, en het introduceren van slimmere vormen van samenwerking zijn belangrijke elementen voor verdere versterking. Het is goed om hierover gedurende de looptijd van het programma met elkaar in gesprek te gaan.

Daarnaast is het van belang de crisisorganisatie nadrukkelijker voor te bereiden op herstelmanagement als onderdeel van crisisbeheersing, met in het bijzonder aandacht voor de continuïteit van vitale processen. Herstelmanagement is meer dan alleen de 'nafase'. Vanuit de bedoeling om leed en gezondheidsschade te beperken en verstoringen van het dagelijks leven te minimaliseren stellen onze drie veiligheidsregio's zich de vraag welke (overbruggings)maatregelen in het kader van herstelmanagement op welke momenten binnen de crisisbeheersing getroffen zouden kunnen worden om het terugkeren naar de 'normale' of 'nieuwe normale' situatie te bevorderen en/of het herstel te versnellen. Dit ter ondersteuning van onze gemeenten.

Voorafgaand aan de vorming en inrichting van het IVB zullen met ingang van 01-01-2020 de beide veiligheidsbureaus in VRGV en VRF worden samengevoegd. Belangrijk daarbij is dat het inpasbaar is in het IVB. Belangrijk hierbij is dat voldoende aandacht wordt besteed aan de zachte aspecten van samenwerking. Het gaat hier dan om de organisatiecultuur, de medewerkers, en de veranderbereidheid etc.

Voor het IVB gelden de onderstaande beleidsuitgangspunten:

*Beleidsuitgangspunten bestuurlijk:*

- De regierol ten behoeve van het IVB is belegd bij de Veiligheidsregio Utrecht;
- De individuele veiligheidsbesturen behouden hun eigen autonomie waar het gaat om bestuurlijke producten en verantwoordelijkheden;
- Het aspect ‘nabijheid’ is bij het IVB vertrekpunt. De hoofdvestigingsplaats is de Veiligheidsregio Utrecht (gesitueerd in Utrecht) met satellieten in de Veiligheidsregio’s Flevoland (Almere/Lelystad) en Gooi en Vechtstreek (Hilversum);
- Er worden procesmatig directe koppelingen aangebracht tussen de meldkamer Midden-Nederland en het IVB;
- Het bestuurlijk vastgestelde visiedocument ‘Warme Crisisorganisatie Midden-Nederland’ maakt integraal onderdeel uit van het in te richten IVB;
- Het IRCP voldoet aan wet en regelgeving, waarbij de interregionale crisisorganisatie beschikt over passende capaciteit om drie afzonderlijke GRIP 1-situaties dan wel twee GRIP 2/GRIP 3-situaties in combinatie met één afzonderlijke GRIP 1-situatie tegelijkertijd aan te kunnen;
- Het IVB draagt zorg voor een slagvaardige crisisbeheersing, met een snellere en effectievere besluitvorming op operationeel en bestuurlijk niveau, ondersteund door een tijdige en betrouwbare informatievoorziening;
- Het IVB draagt samen met de gemeenten zorg voor een slagvaardige bevolkingszorg (is en blijft een verantwoordelijkheid van de gemeenten) door hierover het gesprek aan te gaan met onze gemeenten in nauwe samenwerking met de coördinerend functionarissen van onze drie veiligheidsregio’s en de gemeentesecretarissen;
- Het IVB draagt zorg voor het nadrukkelijker voorbereiden op herstelmanagement als onderdeel van crisisbeheersing, met in het bijzonder aandacht voor de continuïteit van vitale processen;
- Elke veiligheidsregio maakt zijn eigen keuze met betrekking tot de regionale beleidsteam (RBT) locatie;
- Kostenbeheersing is uitgangspunt bij de uitwerking van het bedrijfsplan voor het IVB, waarbij sprake kan zijn van minder-meerkosten. Het IVB heeft een eigen begroting.

*Beleidsuitgangspunten organisatorisch:*

- Het gezamenlijk veiligheidsbureau van VRGV en VRF moet goed inpasbaar zijn in het IVB;
- Het IVB heeft de centrale regie op de operationele voorbereiding crisisbeheersing:
  - Alle planvorming t.b.v. de inrichting en taakuitvoering van de warme crisisorganisatie Midden-Nederland (voorbeelden: InterRegionaal CrisisPlan inclusief met onderliggende regelingen (doctrine crisisorganisatie), rampenplannen en incidentbestrijdingsplannen);
  - Het in standhouden van de operationele voorzieningen t.b.v. de warme crisisorganisatie;
  - De operationele crisisorganisatie (crisisfunctionarissen, piketorganisatie etc.);
  - Evaluaties van incidenten in het kader van multi-inzet (leren van GRIP-incidenten);
- Het IVB heeft de centrale regie op leren en vakbekwaamheid crisisbeheersing:
  - Vakbekwaam worden (opleiden en trainen) voor bestuurders, operationeel leidinggevend en crisisfunctionarissen;
  - Vakbekwaam blijven (oefenen) voor bestuurders, operationeel leidinggevend en crisisfunctionarissen;
  - Evaluaties van oefeningen (leren);
- Het IVB voorziet in een deskundig en betrouwbaar platform voor onze partners in het netwerk van veiligheidsmanagement;
- Het IVB baseert zich op de drie regionale risicoprofielen samenkomend in het

- interregionaal risicoprofiel (IRRP). Er wordt nu geen nieuw IRRP opgesteld;
- Voor de GHOR en bevolkingszorg zal gaandeweg worden verkend op welke wijze verbinding kan worden gemaakt met het IVB voor zover crisis gerelateerd (valt buiten de bestuurlijke opdracht);
- Het interregionaal coördinatiecentrum (IRCC) is onderdeel van het IVB;
- Het IRCC bestaat uit:
  - Twee mobiele voorzieningen voor het flexibel regionaal operationeel team (ROT) om de crisisorganisatie daar te organiseren waar het zwaartepunt ligt (in onze 39 gemeenten), waarbij het ROT ter plaatse van de gemeente kan optreden in afstemming met het gemeentelijk beleidsteam (GBT) en het team bevolkingszorg;
  - Twee statische voorzieningen voor het ROT met secties (ook backoffice van het flexibele ROT) op dezelfde locatie als de meldkamer Midden-Nederland in Hilversum en één in Utrecht. Beide locaties zijn elkaars uitwijkmogelijkheid;
- Een calamiteiten coördinatie ruimte (CaCo-ruimte/tafel) op of nabij de meldkamer (frontoffice VIC);
- Voorzien in 24/7 (operationeel) informatiemanagement inclusief de CaCo-rol;
- Voor de uitvoering van haar wettelijke taak beschikken onze drie veiligheidsregio's over een 24/7 veiligheidsinformatiecentrum (VIC). Het VIC zal de risico- en crisiscommunicatie naar aanleiding van veranderingen in de toestand van de gevaarstellingen initiëren en uitvoeren.

#### **1.4.2 Beleidsuitgangspunten interregionaal kennis- en vakbekwaamheidscentrum (IKVC)**

Oefenen is noodzaak en van groot belang voor de hulpverleningsdiensten in Nederland. Vanuit de Arboret maar ook vanuit het Besluit Kwaliteit Personeel Veiligheidsregio's (Bpvr) is er een verplichting om medewerkers zo optimaal mogelijk voor te bereiden op de taak die zij moeten uitvoeren. Daartoe kenden de brandweerorganisaties in het verleden al de Leidraad Oefenen. In 2013 startte het project Versterking Brandweeronderwijs (VBo). In dat project wordt uitvoering gegeven aan het plan Versterking Brandweeronderwijs. Dit plan komt voort uit de aanbevelingen van de eindrapportage "Onderzoek organisatie en financiering brandweeronderwijs" van het ministerie van Veiligheid en Justitie en is ondertekend door vele partijen, waaronder het Veiligheidsberaad, de Raad van Brandweercommandanten, het ministerie van V&J, een vertegenwoordiging van de vakbonden en het IFV. Daarin presenteren zij een gemeenschappelijke visie op het verbeteren van opleiden, oefenen en bijscholen (vakbekwaam worden en vakbekwaam blijven). Realistisch oefenen op oefencentra in Nederland is daarvan een onlosmakelijk onderdeel.

Om het oefenen voor de eigen brandweermedewerkers hoogwaardig vorm te geven willen onze drie veiligheidsregio's een eigen vakbekwaamheidscentrum als onderdeel van een interregionaal kennis- en vakbekwaamheidscentrum (IKVC) inrichten. In de visie van onze veiligheidsregio's is het kunnen beschikken over een hoogwaardige faciliteit in de eigen omgeving een belangrijke voorwaarde om het oefenen kwalitatief te verbeteren. Daarnaast willen wij bijdragen aan het opleiden, trainen en oefenen van andere hulpverleners in Nederland. Er is vraag naar realistische oefenmogelijkheden, die de werkelijke brandbestrijding zo dicht mogelijk benaderen. Naast een duurzame bedrijfsvoering richt het oefencentrum zich op het bieden van kwaliteit, flexibiliteit en het voortdurend doorontwikkelen/ innoveren op basis van adequate marktkennis. Het oefencentrum ligt centraal in Nederland en is dus goed bereikbaar. Niet alleen voor de eigen (brandweer)mensen van onze drie veiligheidsregio's, ook voor derden is het centrum door de centrale ligging goed bereikbaar. Het oefencentrum is niet alleen geschikt voor politie, ambulance en brandweer, maar ook voor alle andere partners in de hulpverleningsketen (Rijkswaterstaat, ProRail, Defensie, RDW etc.). Het centrum is geschikt voor mono en multidisciplinaire trainingen en oefeningen en biedt ook mogelijkheden voor brand- en

forensisch onderzoek. Het IKVC draagt daarnaast bij aan een brandveilige samenleving door het verzorgen van trainingen en opleidingen en het geven van voorlichting aan scholen en instellingen.

Onze drie veiligheidsregio's en daarbinnen de brandweren werken met kwalificatiedossiers per functie. Het kwalificatiedossier omschrijft de functie en de daarvan afgeleide competenties voor de functionaris. Afgeleid van dat kwalificatiedossier zijn er per functie branchestandaarden blijvende vakbekwaamheid opgesteld. Een functionaris wordt vakbekwaam geacht wanneer hij voor de betreffende functie voldoet aan de eisen uit het kwalificatiedossier en de eisen uit de branchestandaarden. De oefenfilosofie is gericht op meer kwaliteit in plaats van kwantiteit. Dat betekent dat niet zozeer concrete aantallen van oefeningen genoemd worden maar dat op basis van kwalitatief goede oefeningen aangetoond moet worden (door de functionaris) dat hij/zij nog steeds voldoet aan de eisen uit het kwalificatiedossier en de branchestandaarden. Geadviseerd wordt om over een periode van maximaal 4 jaar ieder onderwerp uit de branchestandaarden tenminste 1 keer "aan te tonen". Voor de functie bevelvoerder zijn er 17 onderwerpen benoemd in de branchestandaard. Deze onderwerpen kunnen aangevuld worden met specifieke aandachtspunten in het verzorgingsgebied. De wijze waarop onze veiligheidsregio's invulling geven aan het toetsen van de branchestandaarden zal worden vastgelegd in een interregionaal opleidings-, trainings- en oefenbeleid (IOTO-beleid). Het IOTO-beleid is zowel mono- als multidisciplinair. Het IKVC beschikt daartoe over een (gekoppeld) registratiesysteem (kwaliteit) en planningssysteem (bedrijfsvoering).

Het IKVC reikt verder dan enkel OTO-activiteiten. Landelijk is de trend zichtbaar van kennis-integratie in de netwerken Kennisregie (Lerend vermogen), Brandonderzoek en Arbeidsveiligheid. Een veel toegapaste definitie van kennis is die van prof. dr. ir. Mathieu Weggeman. Hij ziet kennis als product van informatie, ervaring, vaardigheden en attitudes. Een kenniscentrum als knooppunt van vakbekwaamheid, ervaring, innovatie, veiligheid en professionele identiteit.

#### *Beleidsuitgangspunten bestuurlijk:*

- De regierol ten behoeve van het IKVC is belegd bij de Veiligheidsregio Flevoland;
- De businesscase zal extern worden opgesteld en getoetst op enerzijds vakinhoudelijke en anderzijds op financiële, juridische en fiscale haalbaarheid;
- Ten behoeve van de businesscase wordt een interregionaal opleidings-, trainings- en oefenbeleid (IOTO-beleid; mono en multidisciplinair) opgesteld om volume en daaraan gerelateerde financiële middelen in te kunnen brengen in de exploitatie van het IKVC;
- Er zal moeten worden voldaan aan de drie gemeenschappelijke regelingen van de veiligheidsregio's. Dit betekent dat de algemeen besturen van de drie veiligheidsregio's slechts besluiten tot de oprichting van of een deelneming in een private rechtsvorm, indien dat in het bijzonder aangewezen moet worden geacht voor de behartiging van het daarmee te dienen openbaar belang;
- Het besluit wordt niet eerder genomen dan nadat de gemeenteraden conform artikel 31 a van de Wgr in de gelegenheid zijn gesteld om hun wensen en bedenkingen bij het algemeen bestuur naar voren te brengen.

#### *Beleidsuitgangspunten juridisch:*

- Gedeeld eigenaarschap voor onze drie veiligheidsregio's eventueel met een vierde overheidspartij (quasi inbesteden van overheidsdiensten);
- Er zal rekening worden gehouden met het merendeelcriterium (maximaal 20% van de verdiensten van het IKVC mag uit inkomsten van derden komen; gefixeerde exploitatie);
- Er zal rekening worden gehouden met het toezichtscriterium hetgeen betekent dat de drie besturen van onze drie veiligheidsregio's (eventueel met een vierde overheidspartij), onder



regie van Flevoland zeggenschap hebben over het IKVC als ware het een bedrijfsonderdeel binnen de eigen organisaties (dit betekent dat informatie in de eigen planning- en control cyclus van onze drie veiligheidsregio's zal worden opgenomen, waarmee wordt voorzien in een transparante lijn naar de colleges en de raden van onze deelnemende gemeenten);

- Er mag geen sprake zijn van particuliere investeerders/eigenaren.

#### *Beleidsuitgangspunten fiscaal:*

- Vanuit fiscaal perspectief heeft het de voorkeur zo veel mogelijk vrijstellingen te realiseren voor wat betreft vennootschapsbelasting, overdrachtsbelasting en BTW in afstemming met de belastingdienst;
- Op basis van onderzoek (Baker en McKenzie 2015/2016) heeft het fiscaal de voorkeur dat de veiligheidsregio's de grond verhuren of een recht van opstal doorgeven/verstrekken aan de BV, waarbij de BV een recht van opstal verkrijgt (voor minimaal 20 tot 40 jaar in verband met investeringen in opstallen en terreininrichting), waarna de BV het IKVC ontwikkelt (of laat ontwikkelen).

#### *Beleidsuitgangspunten voor de omgeving:*

- Het IKVC ligt centraal in Nederland, in de veiligheidsregio Flevoland en in de gemeente Lelystad, goed bereikbaar en nabij voor het operationeel personeel van onze drie veiligheidsregio's;
- Als uitgangspunt wordt de locatie Lelystad Airport uitgewerkt in de businesscase. Alternatief is de locatie Lelystad Noord aan de Karperweg;
- Het bestemmingsplan moet het mogelijk maken het IKVC te kunnen realiseren;
- Een omgevingsvergunning voor het IKVC wordt door de gemeente Lelystad verleend waarbij rekening wordt gehouden met zowel de geluids- als geurcontouren van het oefencentrum als onderdeel van het IKVC, zodat op naastgelegen terreinen geen hinder noch van geluid noch van geur kan ontstaan;
- De locatie voor het IKVC is vrij van bodemverontreinigingen.

#### *Beleidsuitgangspunten inhoudelijk:*

- Het IKVC versterkt en borgt de kwaliteit van kennis en vakbekwaamheid van onze medewerkers ten behoeve van een veilige, vaardige en deskundige incidentbestrijding en sluit aan op de landelijke visie, de wettelijke kaders en de brancherichtlijnen op het gebied van vakbekwaamheid, kennisontwikkeling en kenniscirculatie;
- Het IKVC kent een modulaire opbouw en ontwikkeling ten aanzien van de kennisketen (kennisontwikkeling, -deling, -toepassing en -evaluatie) gerelateerd aan het IRRP van onze drie veiligheidsregio's;
- In een modulaire ontwikkeling wordt, vanuit de kennisketen, prioriteit gegeven aan 'vakbekwaamheid'. Het IKVC ondersteunt zowel het proces van vakbekwaam worden (opleiden en certificeren; brandweerschool) als het proces vakbekwaam blijven (trainen en oefenen; OTO-faciliteit);
- Om het 'vakbekwaam worden en blijven' goed te ondersteunen én een duurzame en kwalitatieve invulling te geven aan de faciliteit, wordt de haalbaarheid van een IKVC afgewogen en inzichtelijk gemaakt;
- Het IKVC draagt zorg voor de voorbereiding, organisatie en uitvoering van het systeem van 'vakbekwaam blijven' van de brandweersorganisaties in onze drie veiligheidsregio's voor het realistisch oefenen (brand, hulpverlening, gevaarlijke stoffen en waterongevallen) op teamniveau en complexe (eind-) oefeningen;
- Het IKVC beschikt over oefenfaciliteiten (voor brand, hulpverlening, gevaarlijke stoffen en waterongevallen), faciliteiten die aansluiten bij de laatste stand der techniek (leren), een (gekoppeld) registratiesysteem (kwaliteit) en een planningssysteem (bedrijfsvoering);
- Het 'postgebonden' oefenen is gerelateerd aan de oefenbehoefte van de post (lokale (brand)

risicoprofiel) en passend binnen de cycli van onze drie veiligheidsregio's en wordt meegenomen in het IOTO-beleid;

- Binnen het IKVC is 'vakbekwaam worden' meegenomen, waarbij wordt uitgegaan van de organisatie van opleidingen middels een interregionaal opleidingsinstituut (brandweerschool);
- Het IKVC geeft invulling aan de rollen op de gebieden van kennisregie/-circulatie, incident-/oefenevaluatie, arbeidsveiligheid, (brand)onderzoek en innovatie in aansluiting op de landelijke netwerken en andere kenniscentra;
- Het IKVC beschikt over faciliteiten ten behoeve van operationele multi-oefeningen inclusief meldkamer in afstemming met de LMS (operationele organisatie);
- Het IKVC biedt ook mogelijkheden om multi-partners (uit heel Nederland) te ondersteunen in het eigen proces van opleiden, trainen en oefenen.

#### **1.4.3 Beleidsuitgangspunten interregionale meldkamerprocessen voor brandweer en crisisbeheersing (IMPbc)**

De meldkamer is het kloppend hart van de hulpdiensten. De meldkamer neemt 24 uur per dag en 7 dagen per week hulpverzoeken aan ten behoeve van burgers of dieren in nood en dirigeert de hulpverleners snel en efficiënt naar de plaats van het incident. De centralisten vormen daarbij de ogen en oren van de brandweer, vanaf een incidentmelding tot het moment dat een leidinggevende op de plek van het incident arriveert en de aansturing van de collega's op straat overneemt. De brandweer deelt de meldkamer met de politie en de ambulancedienst. Voor incidenten die om een multidisciplinaire aanpak vragen, kan daardoor snel een calamiteitencoördinator (CaCo) worden ingezet die alle drie de hulpdiensten kan aansturen.

De meldkamer moet onze veiligheidsregio's helpen de hulpverlening aan de burger steeds zo snel mogelijk te laten plaatsvinden. Daarom bouwen onze veiligheidsregio's samen met de politie en de Regionale Ambulancevoorzieningen van Flevoland, Gooi en Vechtstreek en Utrecht, aan de nieuwe, innovatieve meldkamer Midden-Nederland. Naast de fysieke totstandkoming van de meldkamerlocatie staan daarbij de harmonisatie en synchronisatie van de regionale meldkamerprocessen centraal en gaat bijzondere aandacht uit naar de verbinding tussen de centralisten en de medewerkers op straat in het borgen van (lokale) kennis op de meldkamer. Ook zal worden onderzocht hoe technologische ontwikkelingen in de samenleving en bij partners kunnen worden benut om meldingen sneller en slimmer te ontvangen.

Voor veel taken in onze organisatie maken wij gebruik van informatie. Van het in kaart brengen van risico's en het bepalen van de beste inzet bij een brand, tot het rapporteren over incidenten en opkomsttijden. De meldkamer beschikt over een belangrijk deel van de informatie die nodig is voor ons presterend vermogen. Het is daarom van belang voor onze organisaties, partners en de samenleving dat wij, vanuit onze drie veiligheidsregio's, kunnen sturen op de bruikbaarheid en kwaliteit van deze informatie, alsmede op de snelheid waarmee deze ter beschikking komt.

##### *Beleidsuitgangspunten bestuurlijk:*

- De burger zal zoveel mogelijk in het eerste contact worden geholpen, waarbij nadrukkelijk de mogelijkheden van moderne informatie- en communicatiemiddelen en andere moderne technieken worden betrokken;
- Er is één landelijk kwaliteitsniveau;
- Het verbeteren van de bereikbaarheid van de meldkamers bij piekbelastingen;
- Het verbeteren van de uitwijkmogelijkheden;
- Een verbetering van de informatie-uitwisseling;
- Onze drie veiligheidsregio's willen meldingen van burgers sneller en slimmer ontvangen,

registreren, beoordelen en bewaken, ten einde nog sneller en adequater hulp te kunnen bieden;

- Onze drie veiligheidsregio's sturen op de kwaliteit en de bruikbaarheid van de informatie waarover de meldkamer beschikt, en de snelheid waarmee deze beschikbaar komt ten behoeve van de uitvoering van ons werk;
- Om hier invulling aan te kunnen geven (en daarmee aan het bevoegd gezag) is een goede bestuurlijke en strategische borging vanuit onze drie veiligheidsregio's in de governance van de meldkamer Midden-Nederland noodzakelijk ten einde gezag, beleid en beheer in samenhang te blijven verbinden voor zowel het samenvoegingsgebied als voor het landelijke niveau;
- De landelijk vastgestelde standaarden worden onverkort (geen modificaties) overgenomen;
- Het model "samenwerken" is leidend voor de MKMNL (conform businesscase MKMNL) waarbij per kolom de meldkamerprocessen worden geharmoniseerd in het samenvoegingsgebied;
- Eenduidige processen voor onze drie veiligheidsregio's op het gebied van brandweer vereist een volledig geharmoniseerde doctrine ten behoeve van één GMS betreffende de uitgifte brandweer;
- Voor een volledig geharmoniseerde doctrine is één brandweer dekingsplan voor onze drie veiligheidsregio's niet randvoorwaardelijk;
- De bestuurlijk vastgestelde brandweer dekingsplannen dienen als vertrekpunt.

#### *Beleidsuitgangspunten intake brandweer:*

- De intake-processen brandweer zijn geharmoniseerd en geoperationaliseerd met ingang van Q2 2019 (operationeel met ingang van Q3 2019) op basis van:
  - Landelijke standaards;
  - Classificatie tot niveau 3 (brand – gebouwbrand – woningbrand);
  - Het hanteren van landelijke standaarden voor karakteristieken (regionale karakteristieken zijn eruit voorbeelden vliegveld Lelystad, mediapark, Leidsche Rijntunnel, Stadsbaantunnel en Drontermeertunnel) en parsertermen (regionale zoektermen zijn eruit);
  - Het hanteren van één geharmoniseerde (multi) lijst betreffende prioriteiten per classificatie, discipline-uitgifte (wanneer door naar de andere diensten) en afsluitcodes (geharmoniseerd van 2000 naar 5).

#### *Beleidsuitgangspunten uitgifte brandweer:*

- We zullen de landelijk ontwikkelde kaders bestuurlijk tot beleid maken: Uitruk op Maat, Operationele grenzen, standaardisatie inzetvoorstellen, visie op paraatheid en alarmering en gebiedsgerichte opkomsttijden (huidige dekingsplan Flevoland voldoet hier niet aan; kent geen TS6 (niet samengesteld) voor opschaling);
- We zullen zoveel als mogelijk de voorstellen betreffende de landelijke initiële model alarmeringsregeling (MAR) bestuurlijk tot beleid maken (interregionale model alarmeringsregeling (IMAR), omgaan met locatieverzamelingen en Alarmering op maat (dynamische alarmering);
- Er wordt op basis van de bestuurlijk vastgestelde dekingsplannen voor onze drie veiligheidsregio's één meldings- en alarmeringsregeling ontwikkeld waarin de meldingsclassificaties zijn afgezet tegen de alarmeringsconfiguraties (TS 2, TS4, TS2 + TS4, TS4 + TS4, TS6, TS4 + TS6, TS6 + TS6, TS4 + RV, TS6 + RV, TS6 + HV);
- De uitgifte-processen zijn geharmoniseerd en geoperationaliseerd bij voorkeur in één GMS uiterlijk met ingang van Q1 2021, gevolgd door een implementatiefase (is mede afhankelijk van ontwikkelingen rondom meldkamer Midden-Nederland).

*Beleidsuitgangspunten alarmering en opschaling bij crises:*

- Voor alarmering en opschaling crisisorganisatie wordt uitgegaan van beide bestuurlijk vastgestelde regionale crisisplannen totdat er een interregionaal crisisplan (IRCP) bestuurlijk is vastgesteld, waarna alarmering en opschaling pas volledig geharmoniseerd kan worden (randvoorwaardelijk);
- De alarmerings- en opschalingsprocessen zijn geharmoniseerd en geoperationaliseerd bij voorkeur in één GMS uiterlijk met ingang van Q1 2021, gevolgd door een implementatiefase (is mede afhankelijk van ontwikkelingen rondom meldkamer Midden-Nederland).

## **1.5 Relaties met andere programma's en projecten**

De realisatie (operationele oplevering) van de meldkamer Midden-Nederland maakt **geen** deel uit van het Strategisch Programma Drieslag. Het Strategisch Programma Drieslag heeft wel een relatie met het project meldkamer Midden-Nederland. Het onderdeel harmonisatie interregionale meldkamer processen van brandweer en crisisbeheersing (IMPbc) van onze drie veiligheidsregio's maakt zowel onderdeel uit van het programma als van het project meldkamer Midden-Nederland. In de verbinding is voorzien doordat de projectleider harmonisatie IMPbc voor onze drie veiligheidsregio's tevens deeltakwerker is binnen het project meldkamer Midden Nederland.

Het interregionaal crisis en coördinatiecentrum (IRCC) op de schaal van Midden Nederland is onderdeel van het IVB. Het gaat daarbij om de functionele eisen waaraan de voorzieningen moeten voldoen, de afname van de voorzieningen als zowel het beheer van de voorzieningen. De realisatie (operationele oplevering) van de voorziening iRCC VRGV en VRF maakt **geen** deel uit van het onderdeel IVB en daarmee van het programma.

Daarnaast zijn er tal van afhankelijkheden, die in meer of mindere mate van invloed kunnen zijn op het Strategisch Programma Drieslag. Genoemd kunnen worden ontwikkelingen bij de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) van de politie, bij Airport Lelystad, bij de evaluatie van de Wet veiligheidsregio's (Wvr) en binnen onze eigen drie veiligheidsregio's, zoals de samenwerking tussen VRGV en VRF. Belangrijk hierbij is zicht te houden op al deze ontwikkelingen en mogelijke consequenties in te schatten en te delen met elkaar. Hierop goed te anticiperen en daar waar mogelijk onduidelijkheden weg te nemen.

## 2 Programmabesturing

In dit hoofdstuk wordt de wijze beschreven waarop de voortgang van het programma gemonitord en (bij)gestuurd kan worden.

### 2.1 Bestuurlijk belang

Het bestuurlijk strategisch belang van het Strategisch Programma Drieslag is groot. Derhalve is er voor de bestuurlijke sturing op het programma een bestuurlijke stuurgroep bestaande uit de burgemeesters mw. Adema (VRF), dhr. Bolsius (VRU) en dhr. Van Bochove (VRGV) samengesteld.

De portefeuillevindeling is als volgt:

- Dhr. Van Bochove: voorzitter programma Drieslag, inclusief communicatie;
- Mw. Adema: portefeuillehouder project interregionaal kennis- en vakbekwaamheidscentrum;
- Dhr. Bolsius: portefeuillehouder project interregionaal veiligheidsbureau.

Voor de bestuurlijke stuurgroep geldt verder het volgende:

- De leden van de bestuurlijke stuurgroep alsmede de voorzitters zijn elk door het eigen bestuur gemandateerd om gezamenlijk uitvoering te doen geven aan het voorliggende programmaplan van het Strategisch Programma Drieslag;
- Indien bestuurlijke besluitvorming nodig is buiten de kaders van het programmaplan koppelen zij eerst terug naar de besturen;
- Besluitvorming in de stuurgroep vindt plaats op basis van consensus. Bij uitblijven daarvan vindt terugkoppeling plaats, in eerste instantie aan de voorzitters gezamenlijk en wanneer dat geen consensus oplevert in tweede instantie aan de besturen. Meerderheidsbesluiten in de stuurgroep zijn dus niet mogelijk. Hiermee wordt recht gedaan aan de bestuurlijke randvoorwaarde 'behoud van autonomie';
- De bestuurlijke stuurgroep heeft driemaandelijks overleg;
- De voorzitters, de dagelijks en algemeen besturen van onze drie veiligheidsregio's worden door de bestuurlijke stuurgroep periodiek geïnformeerd over voortgang van het programma;
- Incidenteel (op basis van behoefte of noodzaak) wordt de bestuurlijke stuurgroep uitgebreid met de voorzitters van betrokken veiligheidsregio's;
- De bestuurlijke stuurgroep wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris, mw. Van Haren (VRGV).

### 2.2 Eisen aan de uitvoering

Het Strategisch Programma Drieslag wordt op ambtelijk/inhoudelijk niveau aangestuurd door een ambtelijke stuurgroep, bestaande uit:

- dhr. Bos: directeur/secretaris VRU, portefeuillehouder project interregionaal veiligheidsbureau;
- dhr. Van der Zwan: directeur/secretaris VRGV, commandant Bandweer Flevoland, portefeuillehouder project interregionaal kennis- en vakbekwaamheidscentrum;
- dhr. Verdam: secretaris VRF.

Voor de ambtelijke stuurgroep geldt verder het volgende:

- De leden van de ambtelijke stuurgroep zijn elk door het eigen bestuur gemandateerd om gezamenlijk uitvoering te geven aan het voorliggende programmaplan;

- Indien bestuurlijke besluitvorming nodig is koppelen zij eerst terug naar de bestuurlijke stuurgroep;
- Besluitvorming in de ambtelijke stuurgroep vindt plaats op basis van consensus. Bij uitblijven daarvan vindt terugkoppeling plaats aan de bestuurlijke stuurgroep. Meerderheidsbesluiten in de ambtelijke stuurgroep zijn dus niet mogelijk;
- De ambtelijke stuurgroep komt minimaal elke drie maanden bij elkaar ter voorbereiding van de bestuurlijke stuurgroep en om de voortgang te bespreken;
- De ambtelijke stuurgroep zorgt voor aansluiting van de veiligheidsdirecties binnen onze drie veiligheidsregio's;
- De ambtelijke stuurgroep wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris, mw. Raaijmakers (VRU).

Voor Strategisch Programma Drieslag is een programmadirecteur, dhr. Frek, aangesteld. De programmadirecteur legt verantwoording af aan de ambtelijke stuurgroep. De programmadirecteur zorgt voor de integrale sturing op de voortgang van het programma. De programmadirecteur werkt volgens dit programmaplan binnen het beschikbare budget. De verantwoording over de voortgang van het programma wordt vastgelegd in periodiek te verschijnen voortgangsrapportages. De programmadirecteur heeft een adviserende rol richting de ambtelijke stuurgroep. De programmadirecteur is verantwoordelijk voor de oplevering en aanlevering van (deel)producten die voortkomen uit dit programma.

Voor twee van de drie onderdelen te weten het IKVC en het IVB is de regierol belegd bij achtereenvolgens de veiligheidsregio Flevoland en de veiligheidsregio Utrecht. Onder regierol wordt hierbij verstaan dat de betreffende veiligheidsregio eerstverantwoordelijk is voor het instellen en in stand houden van het desbetreffende onderdeel. Daartoe is er zowel een bestuurlijk als ambtelijk portefeuillehouder voor het desbetreffende onderdeel aangewezen.

Bij de nadere uitwerking van de regierol in de desbetreffende plannen voor beide onderdelen is samenwerken het uitgangspunt. Om nabijheid ook daadwerkelijk vorm te geven zal worden gewerkt met satellieten in onze drie veiligheidsregio's. Aangezien het niet gaat om samenvoegen blijven onze medewerkers in dienst van de eigen veiligheidsregio. De samenwerking vindt plaats onder centrale aansturing. Deze zal in de plannen worden uitgewerkt.

### **2.3 Kansen en bedreigingen**

De continuïteit en daarmee de robuustheid (meer kwaliteit en minder kwetsbaarheid) van de drie onderdelen kan beter en duurzamer worden georganiseerd en geborgd:

- Een crisisorganisatie die goed is voorbereid en toegerust voor de rampenbestrijdings- en crisisbeheersingstaken;
- De inrichting en uitvoering van realistisch oefenen en toetsen bij de brandweer in onze drie veiligheidsregio's, het oefenen van de interregionale crisisorganisatie, waarbij continuïteit, vakbekwaamheid en kennisontwikkeling en –deling goed zijn geborgd;
- Een meldkamer die robuust georganiseerd is en voorbereid is op toekomstige ontwikkelingen.

Het gezag en de bestuurlijke autonomie met betrekking tot de drie onderdelen blijft in stand. Het beheer en de organisatie daarvan wordt vormgegeven op de schaal van Midden-Nederland, waarbij nabijheid als rode draad door het programma heen loopt. Dit om invloed te kunnen houden op beleid en beheer met betrekking tot de drie onderdelen en daarmee te borgen op de schaal van Midden-Nederland.

Het is van belang dat er bij daadwerkelijke crises of grote incidenten een herkenbare organisatievorm in stand blijft die ook aansluit op de lokale (bestuurlijke) behoefte en het lokale gezag goed kan ondersteunen en faciliteren. Er dient om die reden een flexibele crisisorganisatie te worden ontwikkeld en opgezet die uit gaat van nabijheid op de lokale situatie bij grote incidenten of crisis. Ontwikkelingen op het vlak van mobiele crisiscentra (voor onder meer het flexibel Regionaal Operationeel Team) kunnen hierin ondersteunen en vullen de behoefte aan directe nabijheid in.

Daarnaast zijn er tal van afhankelijkheden, die in meer of mindere mate van invloed kunnen zijn op het Strategisch Programma Drieslag. Genoemd kunnen worden ontwikkelingen bij de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) van de politie, bij Airport Lelystad, bij de evaluatie van de Wet veiligheidsregio's (Wvr) en binnen onze eigen drie veiligheidsregio's, zoals de samenwerking tussen VRGV en VRF. Belangrijk hierbij is zicht te houden op al deze ontwikkelingen en mogelijke consequenties in te schatten, te delen, hierop te anticiperen en onduidelijkheden weg te nemen.

#### **2.4 Keuze van besturingscriteria**

De belangrijkste besturingscriteria zijn:

- versterken kwaliteit, kostenbeheersing en vermindering kwetsbaarheid;
- doel- en resultaatgericht;
- haalbaarheid en maakbaarheid;
- gelijkwaardigheid en robuust;
- flexibiliteit en nabijheid;
- efficiënt en effectief.

#### **2.5 Monitoring en rapportage**

Per kwartaal wordt er een voortgangsrapportage opgesteld, met ingang van het derde kwartaal van 2019.

#### **2.6 Maatregelen**

De voortgangsrapportage per kwartaal zal worden geagendeerd in de ambtelijke stuurgroep en voor zover er bestuurlijke besluitvorming nodig is in de bestuurlijke stuurgroep.

### 3 Programmauitvoering

#### 3.1 Werkwijze

Het Strategisch Programma Drieslag zal worden gerealiseerd door onder het programma voor de drie onderdelen een project in te richten elk met een projectleider. De programmagroep bestaat daarmee uit de programmadirecteur, drie projectleiders en ondersteuning. Voor de programmadirecteur is een taakbeschrijving opgesteld.

De uitgangspunten die ten aanzien van de werkwijze voor het programma worden gehanteerd zijn:

- Er wordt zo veel mogelijk voorzien in interne bemensing;
- Er wordt klein begonnen en er wordt pas opgeschaald in bemensing indien nodig;
- Er kan gericht extern advies worden ingewonnen indien nodig;
- De programma-organisatie wordt verbonden aan de locatie Hilversum in VRGV evenals de kasfunctie (verrekening via VRGV);

De programmadirecteur zal zijn aanwezigheid verdelen over de locaties in de drie veiligheidsregio's te weten Almere, Hilversum, Lelystad en Utrecht.

#### 3.2 Resultaten

Resultaat	Acceptant
Programmaplan	Bestuurlijke stuurgroep en besturen veiligheidsregio's
Strategisch communicatieplan	Programmادirecteur
Projectplannen drie onderdelen	Bestuurlijke en ambtelijke stuurgroep
IOTO-beleid	Bestuurlijke en ambtelijke stuurgroep
Businesscase IKVC	Bestuurlijke stuurgroep en besturen veiligheidsregio's
Ingericht & operationeel IKVC	Ambtelijke stuurgroep
Bedrijfsplan IVB	Bestuurlijke stuurgroep en besturen veiligheidsregio's
InterRegionaal CrisisPlan (IRCP), IGRIP en onderliggende regelingen	Bestuurlijke stuurgroep en besturen veiligheidsregio's
IVB ingericht en operationeel en inwerking treding IRCP	Ambtelijke stuurgroep
IMPbc Intake brandweer GMS	Ambtelijke stuurgroep
IMPbc Uitgifte brandweer GMS (IMAR)	Bestuurlijke en ambtelijke stuurgroep
IMPbc Alarmering en Opschaling GMS	Bestuurlijke en ambtelijke stuurgroep
Implementatie programma	Ambtelijke stuurgroep

#### 3.3 Fasering

Per jaar zal er een jaarplan worden opgesteld voor de ambtelijke stuurgroep voor het krijgen van een akkoord van de ambtelijke stuurgroep op de besteding van het incidenteel budget voor dat jaar en de vrij te maken capaciteit binnen de organisaties van de veiligheidsregio's voor het programma en de projecten.



## 4 Programmabeheersing

### 4.1 Financiële middelen

#### *Kosten gedurende de looptijd van het programma*

De incidentele kosten passen binnen de bestaande bestuurlijke vastgestelde (meerjaren) begrotingen van de drie veiligheidsregio's voor een periode van drie jaar (budgetneutraal). De incidentele kosten voor het programma gedurende drie jaar zullen in een evenwichtige verdeling tussen de drie veiligheidsregio's worden verdeeld. Dit wordt vormgegeven door de volgende verdeelsleutel te hanteren:

- 50% op basis van gelijke delen;
- 50% op basis van inwonertal 01-01-2018 (inwoners totaal: 1.992.880).

Dit betekent achtereenvolgens een percentage van de incidentele kosten van het programma van:

- 23% voor de veiligheidsregio VRGV;
- 27% voor de veiligheidsregio VRF;
- 50% voor de veiligheidsregio VRU.

De dekking van deze incidentele kosten voor de looptijd van het programma passen binnen de bestaande bestuurlijk vastgestelde (meerjaren) begrotingen van de drie veiligheidsregio's. De ambtelijke stuurgroep ziet hierop toe.

### 4.2 Organisatie

#### *Stuurgroep/ Opdrachtgever*

Namen	Rol	Taak/ werkzaamheden
De drie algemeen en/of dagelijkse besturen van de veiligheidsregio's	Opdrachtgever	Bestuurlijke verantwoordelijkheid voor de begrotingen van onze drie veiligheidsregio's
Bestuurlijke stuurgroep	Gedelegeerd opdrachtgever	Bestuurlijk verantwoordelijk voor realisatie programma binnen de vastgestelde (meerjaren) begrotingen van onze drie veiligheidsregio's
Ambtelijke stuurgroep	Opdrachtnemer	Ambtelijk verantwoordelijk voor realisatie programma en programmabudget binnen de vastgestelde (meerjaren) begrotingen van onze drie veiligheidsregio's
Programmadirecteur	Gedelegeerd opdrachtnemer	Conform taakbeschrijving
De drie veiligheidsregio's en externe partijen	Leverancier	Leveren capaciteit
De drie veiligheidsregio's, 39 gemeenten, 99 posten en mogelijk externe partijen	Gebruiker/Klant	Inbreng van behoeften

### Programmagroep

Namen	Rol	Taak/ werkzaamheden
Dhr. Frek	Programmadirecteur	Conform taakbeschrijving
Dhr. Van Neerven	Projectleider IMPbc	
Dhr. Van Opstal	Projectleider IKVC	
Dhr. Kamphuis	Projectleider IVB	
Mevr. Van Haren	Secretaris bestuurlijke stuurgroep	
Mevr. Raaijmakers	Secretaris ambtelijke stuurgroep	
Ondersteuning		

### Projectgroepen en klankbordgremia

Namen	Rol	Taak/ werkzaamheden
Projectgroep IMPbc	Uitvoerder	Realiseren IMPbc
Projectgroep IKVC	Uitvoerder	Realiseren IKVC
Projectgroep IVB	Uitvoerder	Realiseren IVB
Gezamenlijke veiligheidsdirecties Gooi & Vechtstreek en Flevoland	Klankbord	Reflecteren
Directieteam VRU	Klankbord	Reflecteren
Directeuren Publieke Gezondheid van onze drie veiligheidsregio's	Klankbord voor het onderdeel IVB met betrekking tot de GHOR	Reflecteren
Coördinerend functionarissen, vertegenwoordiging van gemeentesecretarissen en adviseurs Crisisbeheersing/OOV van de gemeenten in onze drie veiligheidsregio's	Klankbord voor het onderdeel IVB met betrekking tot bevolkingszorg	Reflecteren
MT brandweer Gooi & Vechtstreek	Klankbord	Reflecteren
MT brandweer Flevoland	Klankbord	Reflecteren
MT brandweerrepressie VRU	Klankbord	Reflecteren
MT crisisbeheersing en GHOR VRU	Klankbord	Reflecteren
Vertegenwoordiging Postcommandanten van onze drie veiligheidsregio's	Klankbord voor de onderdelen IKVC en IMPbc	Reflecteren

### 4.3 Tijdsplanning (mijlpalen)

Onderstaand een overzicht van de mijlpalen van het programma.

Wat	Wie	Wanneer
Opdracht verstrekking	Besturen van onze drie veiligheidsregio's	27 - 03 - 2019
Programmaplan gereed voor ambtelijke stuurgroep	Programmadirecteur	01 - 07 - 2019
Strategisch communicatieplan gereed als onderdeel van programmaplan	Communicatieadviseur	01 - 07 - 2019
Projectplannen drie onderdelen gereed	Projectleiders	30 - 08 - 2019
IKVC IOTO-beleid	Projectleider IKVC	Q1 2020
IKVC Businesscase	Projectleider IKVC	Q1 2020
IKVC Ingericht & operationeel	Projectleider IKVC	Q4 2023
IVB Bedrijfsplan	Projectleider IVB	Q1 2020
Interregionaal Crisisplan (IRCP), IGRIP en onderliggende regelingen	Projectleider IVB	Q1 2020
IVB Ingericht en operationeel en inwerking treding IRCP	Projectleider IVB	Q1 2022
IMPbc Intake brandweer GMS	Projectleider IMPbc	Q2 2019
IMPbc Uitgifte brandweer GMS (IMAR)	Projectleider IMPbc	Q1 2021
IMPbc Alarmering en Opschaling GMS	Projectleider IMPbc	Q1 2021
Implementatie programma gereed	Programmadirecteur	Q1 2022/Q4 2023

### 4.4 Informatie

*Voortgangsrapportage*

Doelgroep	Informereren door	Frequentie + vorm
Opdrachtgever (besturen van onze drie veiligheidsregio's)	Bestuurlijke stuurgroep	Tijdens reguliere bestuursvergaderingen
Gedelegeerd opdrachtgever (bestuurlijke stuurgroep)	Ambtelijke stuurgroep	Per kwartaal of half jaar in bestuurlijke stuurgroep
Opdrachtnemer (ambtelijke stuurgroep)	Programmadirecteur	Per kwartaal in ambtelijke stuurgroep
Gedelegeerd opdrachtnemer (programmadirecteur)	Programmagroep	Maandelijks in programma-overleg
Communicatieadviseurs drie veiligheidsregio's	Communicatieadviseur programma	Maandelijks en naar behoefte
Management drie veiligheidsregio's	Voorzitters veiligheidsdirectie of directeur veiligheidsregio	Periodiek naar behoefte
Ondernemingsraden	Bestuurders WOR	Periodiek binnen kaders WOR

### *Programmadocumentatie*

De programmadocumentatie wordt beheerd door de directiesecretaris van de veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek. Hiervoor is een specifieke omgeving aangemaakt.

## **4.5 Kwaliteit**

### *Programmarisico's*

<b>Risico</b>	<b>Maatregel</b>	<b>Eigenaar</b>
Overschrijding planning in tijd/tempo programma	Voortgangsrapportage	Programmadirecteur
Overschrijding geld	Voortgangsrapportage	Programmadirecteur
Te kort aan capaciteit en geld	Voortgangsrapportage	Ambtelijke stuurgroep
Overschrijding ambtelijke besluitvorming in veiligheidsdirecties/directieteam	Voortgangsrapportage	Ambtelijke stuurgroep
Overschrijding bestuurlijke besluitvorming in besturen veiligheidsregio's	Voortgangsrapportage	Bestuurlijke stuurgroep
Programma onderdeel niet haalbaar	Voortgangsrapportage	Bestuurlijke stuurgroep

## **4.6 Oplevering en overdracht**

Het programma kent een doorlooptijd van 3 jaar tot Q2 2022.

De beoogde resultaten zijn:

- Het IVB is ingericht en operationeel conform het opgestelde bedrijfsplan en het IRCP is operationeel;
- Het IKVC is ingericht en volledig operationeel (Q4 2023);
- De IMPbc zijn operationeel.

De meldkamer Midden-Nederland zal binnen de ingerichte governance structuur van het samenvoegingsgebied MNL functioneren, waarbij het beheer wordt uitgevoerd door de LMS. Het IVB zal worden geborgd binnen onze drie veiligheidsregio's. Het IKVC zal worden geborgd in een BV, die onder toezicht staat (Raad van Toezicht) vanuit de publieke eigenaren.

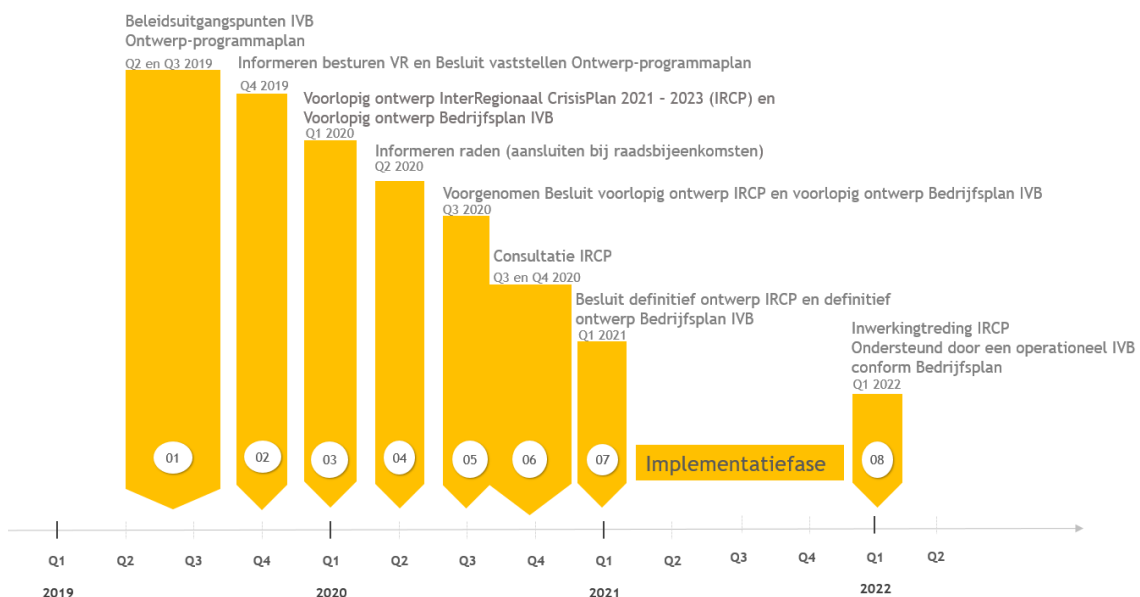
## 5 Besluitvorming

Het programmaplan is gereed Q3 2019 voor vaststelling door bestuurlijke stuurgroep en ter doorgeleiding aan de besturen van onze drie veiligheidsregio's in Q4 2019.

Het bestuurlijk besluitvormingsproces per onderdeel is onderstaand weergegeven en sluit zoveel mogelijk aan op de reguliere Planning en Control cyclus van onze drie veiligheidsregio's. Uitgangspunt daarbij is om een totaalpakket voor besluitvorming (synchroon) te kunnen voorleggen aan de besturen van onze drie veiligheidsregio's .

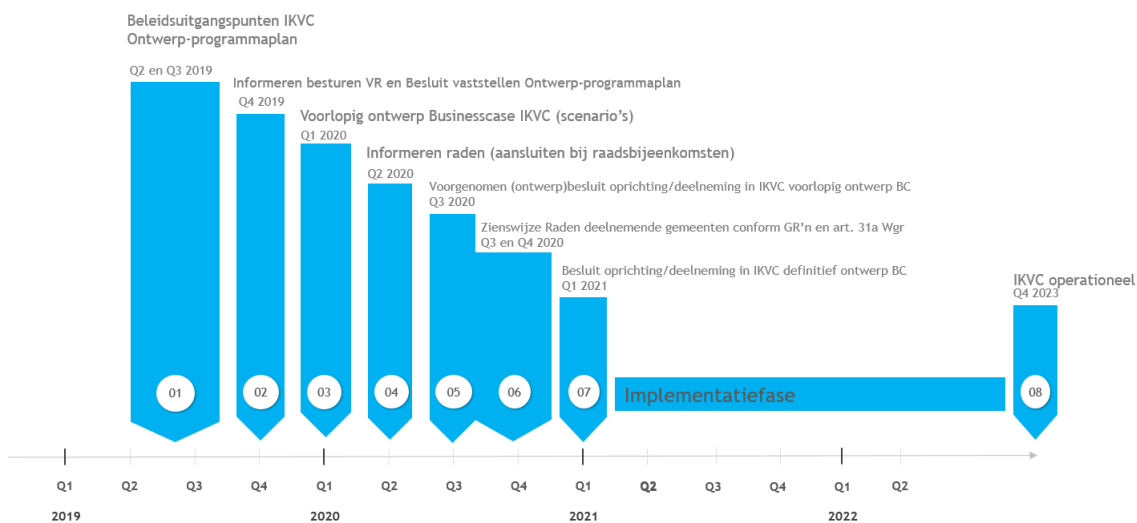
### 5.1 Bestuurlijk besluitvormingsproces voor het Interregionaal Veiligheidsbureau (IVB)

- Beleidsuitgangspunten voor opstellen bedrijfsplan IVB gereed Q2 2019 voor ambtelijke en bestuurlijke stuurgroep in Q3 2019;
- Informeren besturen drie veiligheidsregio's en besluit programmaplan Q4 2019. Informeren raden door colleges indien gewenst;
- Voorlopig ontwerp interregionaal crisisplan 2021 – 2023 (IRCP incl. IGRIP) en voorlopig ontwerp bedrijfsplan IVB gereed in Q1 2020 voor bestuurlijke stuurgroep en aansluitend voor gezamenlijk overleg met portefeuillehouders crisisbeheersing van onze drie veiligheidsregio's;
- Informeren raden (aansluiten bij raadsbijeenkomsten in Q2 2020 in kader van P&C-cyclus);
- Voorgenomen besluit voorlopig ontwerp IRCP en voorlopig ontwerp bedrijfsplan instellen IVB in besturen van onze drie veiligheidsregio's in Q2 2020 (juni/juli 2020);
- Consultatie periode voorlopig ontwerp interregionaal crisisplan 2021 – 2023 (IRCP incl. IGRIP) bij gemeenten, partners en omliggende veiligheidsregio's in Q3 en Q4 2020;
- Besluit definitief ontwerp interregionaal crisisplan 2021 – 2023 (IRCP incl. IGRIP) en definitief ontwerp bedrijfsplan instellen IVB in besturen van onze drie veiligheidsregio's Q1 2021 (februari/maart 2021). Het IRCP treedt In werking met ingang van Q1 2022 ondersteund door een operationeel IVB.



## 5.2 Bestuurlijk besluitvormingsproces voor het interregionaal kennis- en vakbekwaamheidscentrum (IKVC)

- Beleidsuitgangspunten voor opstellen businesscase IKVC gereed Q2 2019 voor ambtelijke en bestuurlijke stuurgroep in Q3 2019;
- Informeren besturen drie veiligheidsregio's en besluit programmaplan Q4 2019. Informeren raden door colleges indien gewenst;
- Voorlopig ontwerp Businesscase (scenario's) gereed Q1 2020 voor bestuurlijke stuurgroep en aansluitend voor gezamenlijk overleg met de portefeuillehouders brandweer, crisisbeheersing en financiën van onze drie veiligheidsregio's;
- Informeren raden (aansluiten bij raadsbijeenkomsten in Q2 2020 in kader van P&C-cyclus);
- Voorgenomen (ontwerp)besluit oprichting/deelneming in IKVC op basis van voorlopig ontwerp businesscase in besturen van onze drie veiligheidsregio's in Q2 2020 (juni/juli 2020);
- Voorgenomen (ontwerp)besluit oprichting/deelneming in IKVC op basis van voorlopig ontwerp businesscase naar raden deelnemende gemeenten voor wensen en bedenkingen conform GR'n en art. 31a Wgr in Q3 en Q4 2020;
- Besluit oprichting/deelneming in IKVC op basis van definitief ontwerp businesscase in besturen van onze drie veiligheidsregio's in Q1 2021 (februari/maart 2021). Tevens bouwplan en organisatieplan gereed.

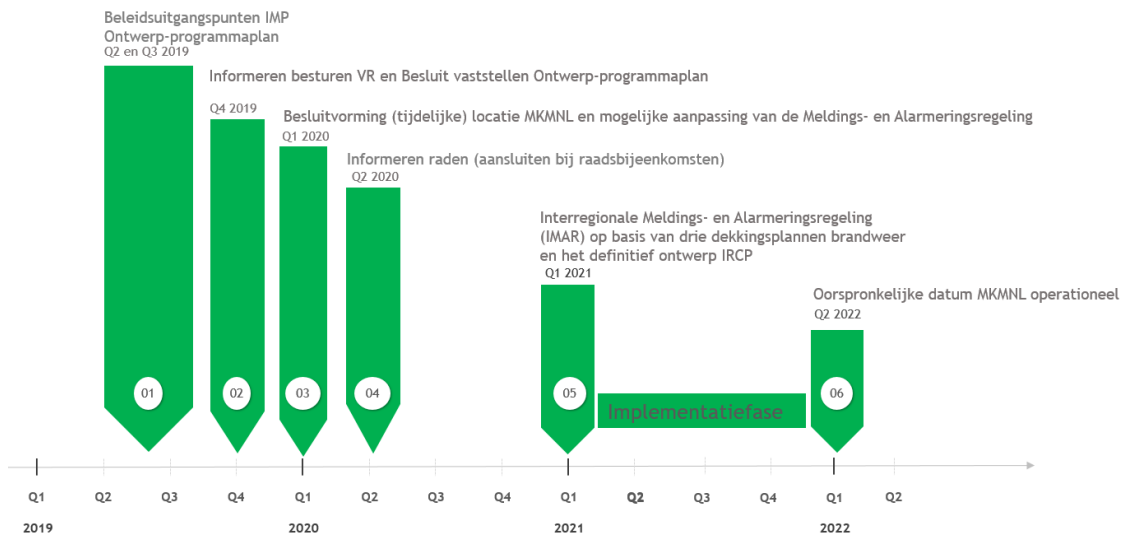


## 5.3 Bestuurlijk besluitvormingsproces voor de interregionale meldkamer processen voor brandweer en crisisbeheersing (IMPbc)

- Beleidsuitgangspunten voor harmonisatie IMPbc van onze drie veiligheidsregio's gereed Q2 2019 voor ambtelijke en bestuurlijke stuurgroep in Q3 2019;
- Informeren besturen drie veiligheidsregio's en besluit programmaplan Q4 2019. Informeren raden door colleges indien gewenst;
- Informeren raden (aansluiten bij raadsbijeenkomsten in Q2 2020 in kader van P&C-cyclus);

- Besluit definitief ontwerp interregionale model alarmeringsregeling (IMAR) op basis van de bestuurlijk vastgestelde brandweerdekkingsplannen van onze drie veiligheidsregio's. Dit vraagt van het bestuur van de veiligheidsregio Flevoland een vastgesteld dekkingplan voor Flevoland, dat voldoet aan het landelijk kader voor opschaling met TS6 (niet samengesteld) uiterlijk in Q1 2021.

In Q3 2019 wordt gestart met de geharmoniseerde intake binnen onze drie veiligheidsregio's. Dit vergt geen bestuurlijke besluitvorming. De planning van het harmonisatieproces is mede afhankelijk van bestuurlijke besluitvorming over mogelijke alternatieven voor en in aanloop naar het realiseren van de meldkamer Midden-Nederland. De besluitvorming hierover vindt plaats via de stuurgroep meldkamer Midden-Nederland richting de besturen van onze drie veiligheidsregio's.



## 6 Communicatie

### 6.1 Analyse

‘De Drieslag’ is een bestuurlijke term. Het is een bestuurlijke afspraak tussen de besturen van onze drie veiligheidsregio’s. Dat is ook het niveau waarop de plannen zijn ontwikkeld en worden aangejaagd. De wens om het programma als geheel te laten slagen is van strategisch belang voor het samen versterken van de kwaliteit van onze drie veiligheidsregio’s en zit daardoor ook vooral bij het bestuur en de directies van onze veiligheidsregio’s. Maar de uitwerking van de drie onderdelen raakt vooral onze medewerkers die niet op bestuurlijk en directie niveau actief zijn. Dat pleit ervoor extra veel aandacht te hebben voor draagvlak voor de afzonderlijke programmaonderdelen binnen onze drie veiligheidsregio’s. Het Strategisch Programma Drieslag is niet de eerste en niet de laatste verandering waar onze medewerkers in onze drie Veiligheidsregio’s mee te maken krijgen. Tegelijkertijd bieden de drie onderdelen ook nieuwe kansen om op een andere schaal te werken en kennis te vergaren. De samenwerking in het programma is innovatief en wordt daarom met veel interesse gevolgd binnen de wereld van de Veiligheidsregio’s. In het bijzonder door de Raad Directeuren Veiligheidsregio, de Raad van Brandweercommandanten en het Veiligheidsberaad. Momenteel loopt ook de evaluatie van de Wet veiligheidsregio’s. Die evaluatie richt zich onder meer op de mate waarin Veiligheidsregio’s intensief met elkaar kunnen samenwerken en kan de dynamiek rondom het Strategisch Programma Drieslag inkleuren en beïnvloeden.

### 6.2 Strategische communicatie

Strategische communicatie is van groot belang en daarom onderdeel van dit programmaplan. Ook in de drie afzonderlijke projectplannen is een communicatieparagraaf opgenomen. Communicatie betreft zowel de interne (gericht op onze medewerkers en de in onze drie veiligheidsregio’s deelnemende 39 gemeenten) als de externe communicatie (gericht op externe organisaties, pers en publiek). De beleidsuitgangspunten voor communicatie zijn:

- De bestuurlijke, overkoepelende stakeholders hebben baat bij communicatie over het totale Strategisch Programma Drieslag, en de voortgang op de drie onderscheiden onderdelen;
- De overige stakeholders hebben baat bij communicatie over de voortgang van het voor die stakeholders relevante onderdeel. Daarbij wordt altijd aangegeven dat het om een onderdeel van het programma gaat;
- We werken open en transparant naar alle stakeholders en betrekken hen op de drie onderdelen waar dat de kwaliteit van de besluitvorming dient. Goed betrekken begint met goed informeren, hoe groter de betrokkenheid, hoe meer gevoel en hoe groter de waardering;
- De communicatieadviseur maakt deel uit van de programmagroep en maakt gebruik van (operationele) capaciteit bij de betrokken regio’s (klein en wendbaar team). We plannen niet te ver vooruit en we maken korte overzichtelijke plannings. Zo kunnen we optimaal inspelen op de dynamiek van het moment en de voortgang van het programma en de projecten.

### 6.3 De boodschap

De naam van het programma: ‘Strategisch Programma Drieslag: Samen Kwalitatief Sterker’ staat voor Drieslag is driemaal drie:



- Veiligheidsregio's Flevoland, Gooi en Vechtstreek en Utrecht;
- Interregionaal kennis- en vakbekwaamheidscentrum, interregionale meldkamerprocessen voor brandweer en crisisbeheersing en interregionaal veiligheidsbureau;
- De drie K's: kwaliteit omhoog, kosten beheersbaar, kwetsbaarheid omlaag.

Het Strategisch Programma Drieslag vergroot de kwaliteit, houdt kosten beheersbaar en vermindert de kwetsbaarheid van onze veiligheidsregio's.

Door een interregionaal kennis- en vakbekwaamheidscentrum in Flevoland, interregionale meldkamerprocessen voor brandweer en crisisbeheersing vanuit Gooi en Vechtstreek en een interregionaal veiligheidsbureau vanuit Utrecht ter ondersteuning van de nabije gezamenlijke interregionale crisisorganisatie wordt de robuustheid en slagkracht versterkt.

#### 6.4 Stakeholders

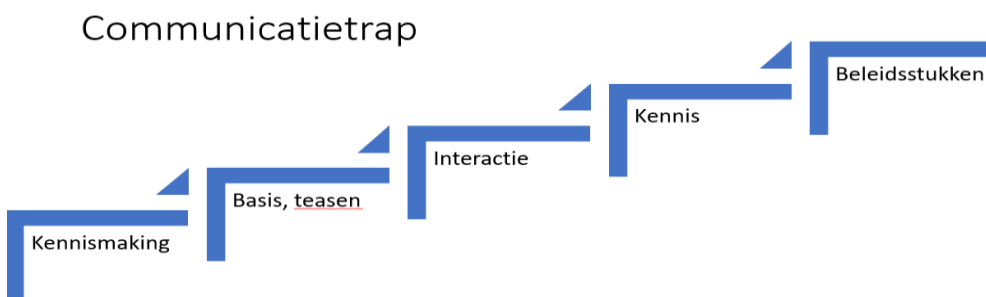
In het netwerk van de Veiligheidsregio's zijn de stakeholders:

- De algemeen en dagelijkse besturen van onze drie veiligheidsregio's;
- De colleges van burgemeester en wethouders en de raden van onze 39 deelnemende gemeenten;
- De MT's en DT's van onze drie veiligheidsregio's en GGD'en;
- De piketmedewerkers van de crisisorganisatie van onze drie veiligheidsregio's;
- De medewerkers van onze drie veiligheidsregio's en 99 brandweerposten;
- De ondernemingsraden van onze drie veiligheidsregio's;
- De coördinerend functionarissen bevolkingszorg, de gemeentesecretarissen en adviseur crisisbeheersing/OOV in onze 39 deelnemende gemeenten;
- Crisispartners en externe partijen;
- Landelijke gremia en overige veiligheidsregio's.

Zowel voor het totaal van het Strategisch Programma Drieslag als voor de drie afzonderlijke projecten wordt een stakeholderanalyse uitgevoerd. Die analyse geeft inzicht in de voor elke stakeholder aangewezen wijze van communiceren en participeren. De stakeholders in de projecten worden benoemd in de afzonderlijke projectplannen.

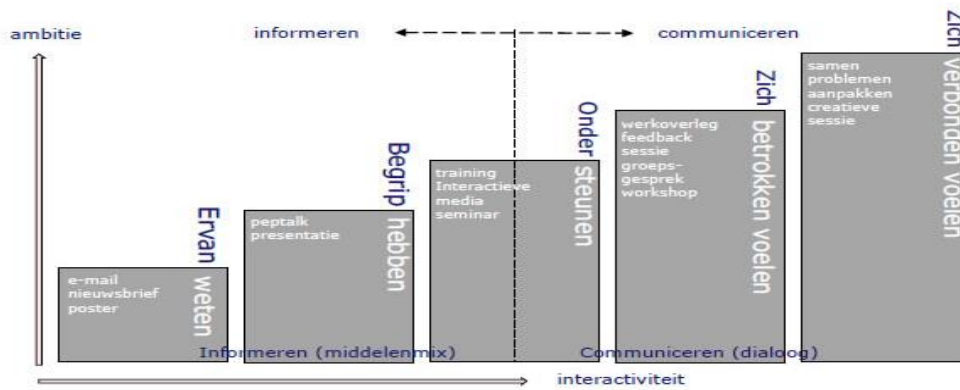
#### 6.5 De Communicatietrap

Bij de communicatie gebruiken we de Communicatietrap als hulpmiddel. De Communicatietrap bouwt communicatie doelgericht op. Zo brengen we de afzonderlijke positie van de verschillende stakeholders in beeld en bepalen we met wie we waarover en op welke manier communiceren. Doel is hen goed te informeren over de ontwikkelingen van het programma en onze projecten. Ook helpt het ervoor te zorgen dat in zowel het overkoepelende programma als in de uitwerking van de verschillende projecten dezelfde 'taal' gesproken wordt.



## 6.6 De Participatietrap

Het op de juiste momenten en op de juiste wijze betrekken van de afzonderlijke stakeholders draagt bij aan begrip en draagvlak. Doel is draagvlak op te bouwen en mede daarmee de kwaliteit van de opbrengst van onze projecten te verhogen. Bij het inschakelen van de stakeholders gebruiken we de zogeheten 'trap van Quirke' die er als volgt uitziet:



## 6.7 Communicatiemiddelen

We maken zoveel mogelijk gebruik van bestaande communicatiemiddelen in onze drie regio's. De *basiscommunicatiemiddelen* zijn:

- Intranet en nieuwsbrief van onze drie veiligheidsregio's (zo veel mogelijk twee maandelijks update);
- Informatiebrief postcommandanten.

Op de onderdelen IVB en IKVC, gaan we in *gesprek* met betrokkenen op de werkvloer (brandweer, gemeenten, partners etc.). Dit wordt nader uitgewerkt in de drie projectplannen. Voordat deze gespreksrondes starten, bespreken we dit met de leidinggevenden zodat we goed de verwachtingen over en weer managen. Het streven is om deze gesprekken met leidinggevenden in het najaar te voeren. In diezelfde periode praten we ook de ondernemingsraden van onze drie veiligheidsregio's bij.

De gesprekken op de werkvloer kunnen dan aansluitend ook in het najaar plaatsvinden als input voor de verschillende plannen. Om de gesprekken op de werkvloer te kunnen voeren, *informeren* we betrokkenen eerst via:

- Korte video/filmpje programmabreed en per project aan de start (context) en voor besluitvorming (resultaat);
- Infographic programmabreed en per project aan de start (context) en voor besluitvorming (resultaat).

Iedereen die we gesproken hebben om input op te halen voor onze plannen, krijgt een *terugkoppeling* wat we ermee gedaan hebben. Alleen dan ervaren mensen dat hun inbreng ook ergens toe geleid heeft.

Rond de harmonisatie van de Interregionale Meldkamer Processen voor brandweer en crisisbeheersing (IMPbc) wordt *geen uitgebreide participatie* verwacht. Wel wordt gesproken met vertegenwoordigers van verschillende specialismen rond de Interregionale Meldings- en AlarmeringsRegeling (uitgifte) van meldingen. Wanneer deze bepaald is, worden alle betrokken medewerkers *geïnformeerd* wat het voor hen betekent. Uiteraard nemen we de ondernemingsraden ook mee.

Ontwerp

## BIJLAGEN

### 1 Bestuurlijke opdracht programma

De opdracht luidt als volgt:

*Het bevorderen van de interregionale samenwerking op het niveau van Midden-Nederland ter verbetering van de regionale crisisorganisatie en een betere veiligheidsgarantie voor burgers en bedrijven in de drie veiligheidsregio's middels het realiseren van een gezamenlijke veiligheidsbureau, een gezamenlijke oefenfaciliteit en gezamenlijke meldkamer.*

De doelstellingen luiden als volgt:

- Het versterken van continuïteit van dienstverlening en taakuitvoering
- Het borgen en versterken van de kwaliteit van de te leveren producten en diensten
- De beheersbaarheid van kosten voor een interregionale crisisorganisatie en vakbekwaamheid (inclusief minder- meerkosten).

De beoogde resultaten zijn:

- De samengevoegde meldkamer Midden-Nederland is operationeel;
- Het veiligheidsbureau Midden-Nederland is ingericht en operationeel conform een op te stellen bedrijfsplan;
- Het kenniscentrum Midden-Nederland is ingericht en operationeel.

Het programma kent een looptijd van drie jaar. De beoogde startdatum van het programma is 1 maart 2019. Binnen de afgesproken looptijd worden de onderliggende projecten opgeleverd. Een uitzondering is de samengevoegde meldkamer Midden-Nederland zijn. De afronding van dat project is eerder bepaald het eerste kwartaal van 2022.

## 2 Afkortingenlijst

Bvr	Besluit veiligheidsregio's
Bpvr	Besluit personeel veiligheidsregio's
CaCo	Calamiteitencoördinator op de meldkamer
GBT	Gemeentelijk beleidsteam
GHOR	Geneeskundige hulpverleningsorganisatie in de regio
GMS	Geïntegreerd meldkamersysteem
HV	Hulpverleningsvoertuig ondersteuningseenheid voor hulpverlening
IGRIP	Interregionale GRIP-procedure
IKVC	Interregionaal kennis- en vakbekwaamheidscentrum
IMAR	Interregionale model alarmeringsregeling
IMPbc	Interregionale meldkamerprocessen voor brandweer en crisisbeheersing
IOM	Interregionale operationele mandaatregeling
IOR	Interregionale operationele regeling
IOTO	Interregionale opleidingen, trainingen en oefeningen
IRABB	Interregionale operationele mandaatregeling
IRCC	Interregionaal coördinatie en crisiscentrum
IRCP	Interregionaal crisisplan
IRIAB	Interregionale regeling informeren en alarmeren bevoegd gezag
IRRP	Interregionaal risicoprofiel
IVB	Interregionaal veiligheidsbureau
LMS	Landelijke meldkamer samenwerking onderdeel van politieorganisatie
MAR	Model alarmeringsregeling
MKMNL	Meldkamer Midden Nederland
P&C-cyclus	Planning en Control cyclus
RBT	Regionaal beleidsteam
RDW	Dienst wegverkeer aangeduid als RDW
ROT	Regionaal operationeel team
RV	Redvoertuig ondersteuningseenheid voor redden en blussen op hoogte
TS 2-4-6	Tankautospuits brandweer eenheid met 2, 4 of 6 persoonssamenstelling
VBo	Versterking brandweeronderwijs
VIC	Veiligheidsinformatiecentrum
VRF	Veiligheidsregio Flevoland
VRGV	Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek
VRU	Veiligheidsregio Utrecht
Wvr	Wet veiligheidsregio's

### 3 Versiebeheer

Versie:	Status:	Datum:	Beschrijving:	Opsteller:
0.1	Programma-groep 13/5	13 - 05 - 2019	Concept	R.F.J. Frek
0.2	Programmagroep 23/5	23 - 05 - 2019	Concept	R.F.J. Frek
0.3	Ambtelijke stuurgroep en Programma-groep 14/6	14 - 06 - 2019	Concept	R.F.J. Frek
0.4	Programma-groep 11/6	11 - 06 - 2019	Concept	R.F.J. Frek
0.5	Ambtelijke stuurgroep en Programma-groep 9/7	09 - 07 - 2019	Concept	R.F.J. Frek
1.0	Bestuurlijke stuurgroep, Ambtelijke stuurgroep en Programma-groep 26/8	26 - 08 - 2019	Ontwerp	R.F.J. Frek
1.1	Besturen veiligheidsregio's, Bestuurlijke stuurgroep Ambtelijke stuurgroep en Programmagroep 16/09	16 - 09 - 2019	Ontwerp	R.F.J. Frek

### 4 Distributielijst

Adressanten: \ Versie:	0.1	0.2	0.3	0.4	0.5	1.0	1.1		
Programmagroep	X								
Programmagroep		X							
Ambtelijke stuurgroep en Programmagroep			X						
Programmagroep				X					
Ambtelijke stuurgroep en Programmagroep					X				
Bestuurlijke stuurgroep, Ambtelijke stuurgroep en Programmagroep						X			
Besturen veiligheidsregio's, Bestuurlijke stuurgroep, Ambtelijke stuurgroep en Programmagroep							X		